

1. Polityka prywatności

1. Mając na uwadze interes Użytkowników Serwisu Gdańska Organizacja Turystyczna („Usługodawca”) dba o ochronę prywatności Użytkowników, respektując zasady wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz wyrażone w niniejszym Regulaminie.
2. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych Użytkowników przed ich nieuprawnionym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem, rozpowszechnianiem lub zniszczeniem.
3. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
4. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług, określonych niniejszym Regulaminem, wykorzystując w tym celu niezbędne dane osobowe, jakie zostają określone w udostępnionym dla Użytkownika formularzu grywalizacji, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
5. Dane osobowe Użytkowników biorących udział w grywalizacji przetwarzane są przez cały czas utrzymywania w aplikacji formularza Użytkownika.
6. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, wymaganych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 ze zm.).
7. W ramach sprawowanej kontroli nad procesem przetwarzania danych Zarządca współdziała z innymi podmiotami. Zarządca udziela innym podmiotom stosowych upoważnień, jedynie wtedy, gdy jest to niezbędne do prawidłowego prowadzenia Platformy i w celach przewidzianych w niniejszym dokumencie.
8. Każdorazowo Usługodawca określa dane, które są niezbędne do świadczenia Usług. Usługodawca może przetwarzać także inne dane niż dane osobowe, które nie są niezbędne do realizacji usługi wyłącznie za uprzednią zgodą Użytkownika, wyrażoną po powiadomieniu przez Usługodawcę o kategorii danych, celu i zakresie ich przetwarzania oraz o odbiorcach danych. Zgoda taka może być w każdym czasie odwołana.
9. Usługodawca jest w posiadaniu adresów IP Użytkowników, przechowywanych przez Usługodawcę przez czas, przez jaki świadczona jest Usługa oraz informacji o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną.
10. Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne): a. oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa w punkcie 9. b. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik; c. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną; d. informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
11. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane podmiotom trzecim.
12. Usługodawca przywiązuje dużą wagę do kwestii zachowania prywatności Użytkowników i ochrony ich danych osobowych. Usługodawca, jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Usługodawca zapewnia Użytkownikom realizację

uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.

13. Informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP Użytkowników) są przez Usługodawcę wykorzystywane w celach technicznych.

14. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji usługi i w niezbędnym do tego zakresie, Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do jego danych osobowych podanych w formularzu grywalizacji wraz z możliwością ich aktualizacji bądź zmiany.

15. W przypadku danych osobowych przetwarzanych przez Usługodawcę w celach innych niż niezbędne do świadczenia usług, Użytkownik może zgłosić Usługodawcy żądanie zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych. Takie żądanie zostaje uwzględnione przez Usługodawcę niezwłocznie.

2. Zgoda użytkownika

1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Gdańską Organizację Turystyczną z siedzibą przy ulicy Długi Targ 28/29, 80-830 Gdańsk NIP 5832887298, REGON: 192882979 danych osobowych przekazanych w formularzu grywalizacji. **3.**

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo składać Usługodawcy reklamacje w sprawach dotyczących Usług.

2. Reklamacje w sprawach Usług rozpatruje Usługodawca.

3. Użytkownik ma prawo składać reklamacje Usługodawcy. Prawidłowo złożona Usługodawcy reklamacja dotycząca Usług powinna zawierać co najmniej następujące dane: 1. imię i nazwisko Użytkownika; 2. przedmiot reklamacji; 3. okoliczności uzasadniające reklamację. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.

4. Reklamacje należy składać na adres poczty elektronicznej: got@gdansk4u.pl wpisując w temacie wiadomości: "Reklamacja".

5. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w jak najszybszym czasie od ich otrzymania od Użytkownika. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie zawiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji lub telefonicznie.

4. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.09.2015 r.

2. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od umieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej aplikacji mobilnej www.i-leo.pl.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.